



# HAKOM

Temeljem članka 12. stavka 1. točke 5. i članka 20. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08; dalje u tekstu: ZEK), u postupku pokrenutom po prijedlogu trgovačkog društva B.net Hrvatska d.o.o., Av. Dubrovnik 16, Zagreb protiv trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, Zagreb u svezi uvjeta i načina pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Vijeće HAKOM-a) je na sjednici održanoj dana 29. rujna 2010. godine donijelo

## RJEŠENJE

I. Određuju se uvjeti i načini pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, Zagreb (HT) i trgovačkom društvu B.net Hrvatska d.o.o., Av. Dubrovnik 16, Zagreb (B.net) na trasi u Zagrebu- južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića, na način da se u Ugovoru o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme HT-a broj 01-2010 (u daljnjem tekstu: Ugovor) koji je sastavni dio ovog rješenja i nalazi se u prilogu:

a) **u članku 1.stavak 1.1. Ugovora:**

oznaka duljine kabela (m), mijenja se u duljinu trase (m).

b) **članak 2. stavak 2.2. mijenja se i glasi:**

„Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se kao dan početka korištenja dijela elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, vezano uz obvezu plaćanja, smatrati 24. ožujak 2010.“

c) **članak 3. stavak 3.2. Ugovora mijenja se i glasi:**

„Korisnik je dužan pisanim putem tri (3) radna dana unaprijed, najaviti radove za koje je potrebno nadziranje T-Com-a, osim u slučaju otklona smetnji iz članka 9. ovog Ugovora“

d) **u članku 4. stavak 4.1. Ugovora briše se zadnja rečenica koja glasi:**

„Navedene cijene primjenjuju se od 11. veljače 2010., a za prethodno razdoblje od 24. ožujka 2007., do 11. veljače 2010., primijenit će se prethodno važeća cijena od 7,5 kn/m/god.“

e) **članak 4. stavak 4.2. Ugovora mijenja se i glasi:**

„T-Com se obvezuje primjenjivati gore navedene cijene za period od 24. ožujka 2010. godine nadalje, prema presjeku kabela koji se nalazi u cijevi, odnosno obvezan je primjenjivati gore navedene cijene za cijev koja ima najmanji promjer potreban za uvlačenje određenog kabela. Cijena iz stavka 4.1. ovog članka je jedinstvena za cijelo područje Republike Hrvatske. U navedenu cijenu je uračunat i

trošak mjesečnog standardnog održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelaške kanalizacije T-Com-a. T-Com će svaki mjesec najaviti tri radna dana unaprijed vrijeme kada će obilaziti trasu kabelaške kanalizacije iz ovog Ugovora i omogućiti B.net-u da bude prisutan pregledu iste.“

f) **briše se članak 5. Ugovora**

g) **članku 6. stavak 6.3. Ugovora dodaje se rečenica:**

„Pisana potvrda u smislu ovog stavka može biti zaprimljena i elektronskim putem.“

h) **članak 6. stavak 6.4. Ugovora mijenja se i glasi:**

„U slučaju da B.net ima namjeru otklanjati smetnju sam ili uz pomoć treće ovlaštene osobe, T-Com će odmah po zaprimljenoj obavijesti od B.net-a, a najduže u roku pola sata od dostave potvrde o primitku prijave, omogućiti pristup kabelaškoj kanalizaciji.“

i) **briše se članak 7. stavak 7.3. Ugovora**

j) **u obrascu za prijavu smetnji interventnih radova (Prilog 2.) Ugovora**

„NAJAVA RADOVA U MREŽI- broj“, mijenja se i glasi „NAJAVA RADOVA - broj“

II. Odbija se kao neosnovani prijedlog trgovačkog društva B.net Hrvatska d.o.o. za dopunom odredbe članka 2. stavak 2.1. i članka 3. stavka 3.2. te dodavanjem članka 2A i članka 12. stavka 12.5., kao i brisanjem članka 9. stavka 9.1.3. Ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme HT-a (broj: 01-2010)

III. Uz primjenu nespornih odredbi Ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme HT-a (broj: 01-2010), ovo rješenje u cijelosti zamjenjuje sporne odredbe Ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme HT-a (broj: 01-2010)

## **O b r a z l o ž e n j e**

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) zaprimila je 21. lipnja 2010. godine zahtjev trgovačkog društva. B.net Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: B.net) kojim isti traži da HAKOM odlukom odredi nesporne odredbe ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme kojim

se definiraju uvjeti i postupci za pristup i zajedničko korištenje na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića kao i one sporne odredbe ugovora oko kojih B.net i trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) kao infrastrukturni operator nisu postigli dogovor.

B.net dalje navodi da je 06. svibnja 2010. godine HT-u poslao svoj prijedlog predmetnih ugovora, međutim isti se 17. svibnja 2010. godine vraćaju nepotpisani. Istog dana B.net zaprima HT-ov prijedlog ugovornog uređenje infrastrukture na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića te ujedno traži potpisnu suglasnost B.net-a.

B.net ne dvoji oko činjenice da zajedničko korištenje predmetne trase treba uredno plaćati, te navodi da je izvršio uplatu HT-ove naknade za 3., 4., 5., i 6., mjesec 2010 godine. Međutim, sporan je način na koji će buduće ugovorne strane međusobno regulirati pojedine odredbe Ugovora.

B.net je 07. srpnja 2010. godine dostavio pojašnjenje i dopunu prethodno iznesenog zahtjeva na način da je HAKOM-u podnio prijedlog Ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (dalje u tekstu: Ugovor) koji smatra sukladnim pozitivnom zakonodavstvu i prihvatljivim za B.net kao podnositelja zahtjeva.

HAKOM je dana 20. srpnja 2010. godine predmetne B.net-ove dopise uputio na očitovanje HT-u. Isti se po njima nije pismeno očitovao.

Dana 17. kolovoza 2010. godine održana je usmena rasprava na kojoj B.net ostaje pri svojim prethodno iznesenim navodima. HT je istaknuo da u svojstvu infrastrukturnog operatora on određuje uvjete ugovornog odnosa te da je sporni Ugovor prethodno sklopio i s ostalim operatorima korisnicima. Navodi da postupa sukladno odluci HAKOM-a od 05. veljače 2010. godine uz naznaku da je unatrag nekoliko godina zbog, navodno nezakonitog postupanja B.net-a imao velike troškove koji ne bi nastali da je HT-u od početka bio priznat status infrastrukturnog operatora te da se, uvažavajući predmetnu činjenicu, ranije pristupilo uređenju ugovornih odnosa. HT nadalje prigovara zahtjevu B.net-a prema kojem se Ugovor ima sklopiti po isteku roka od 30 dana od dana primitka odluke HAKOM-a donesene 24. ožujka 2010. godine. Ističe da Ugovor mora početi teći sa 24. ožujkom 2007. godine, s obzirom da je B.net već unatrag nekoliko godina započeo s neovlaštenim korištenjem HT-ove elektroničke komunikacijske infrastrukture. Nastavno na navode HT-a, B.net izjavljuje da je institut prava puta zasnovan tek stupanjem na snagu ZEK-a stoga nije razvidno očekivati plaćanje korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i za prijašnje vremensko razdoblje.

HAKOM 03. rujna 2010. godine zaprima pisani dopis B.net-a kojim se isti dodatno očituje i odgovara na navode HT-a iznesene tijekom održavanja usmene rasprave. Predmetnim dopisom detaljnije se preciziraju i konkretiziraju razlozi zbog kojih B.net predlaže izmjene i dopune pojedinih odredbi Ugovora već ranije naznačene u podnesku od 07. srpnja 2010. godine.

HAKOM 10. rujan 2010. godine HT-u na uvid šalje gore navedeni dopis B.net-a.

Dana 27. rujna 2010. godine HAKOM zaprima dopis HT-a kojim se isti očituje po pojedinačnim navodima B.net-ovog dopisa od 03. rujna 2010. godine. HT ističe da samo 24. ožujak 2007. godine, a ne 23. svibanj 2010. godine može prihvatiti, kao datum početka korištenja dijela elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane oprema na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića. Navodi da bi prihvaćanje datuma naznačenog u B.net-ovom zahtjevu za njega značilo odricanje ranijih potraživanja prema B.net-u, s obzirom da je kako navodi HT, isti svoje kabele na predmetnoj trasi uvukao protupravno minimalno tri godine prije donošenja Odluke Vijeća HAKOM-a od 24. ožujka 2010. godine (KLASA: 344-01/09-01/1465, URBROJ:376-10/ZM-10-14). Kao dokaz svojih tvrdnji HT prilaže presliku prijave protupravnog upada u HT-ovu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu od 09. siječnja 2007. godine. Nadalje, prema tvrdnjama HT-a, B.net samo djelomično iznosi ispravno činjenično stanje kada tvrdi da u dobroj vjeri plaća mjesečnu naknadu za najam elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na predmetnoj trasi od ožujka 2010. godine., jer umjesto 1.889,76 kn plaća tek iznos od 1.236,00 kn. Nadalje, HT se protivi zahtjevu B.net-a po kojem se Ugovorom ima odrediti da su „svi položeni kabeli u uporabi i funkcionalni, te da ne izazivaju smetnje niti ugrožavaju mrežu HT-a“. Naime, HT navodi da su predmetni kabeli na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića uvučeni bez njegovog znanja te ne postoji mogućnost terenskog utvrđivanja načina na koji su položeni, niti postoji garancija da isti ne izazivaju smetnje i ne ugrožavaju mrežu HT-a. HT ne prihvaća ni B.net-ov prijedlog po kojem se istom ima omogućiti da radove u kabelskoj kanalizaciji vrši samostalno. HT naime smatra da je odredba članka 9. stavka 11. Pravilnika dovoljno jasno odredila da operator korisnik (B.net) radove iz tehničkog rješenja može izvoditi samostalno ili temeljem ugovora sa trećom osobom uz obvezan stručni nadzor infrastrukturnog operatora, odnosno nezavisne stručne osobe koju je odredio infrastrukturni operator. Nastavno, HT ističe da je prilikom izvođenja bilo kakvih radova u kabelskoj kanalizaciji nadzor nužan budući da oni mogu utjecati na druge položene kabele. U slučaju interventnih radova HT smatra da takvi radovi mogu početi nakon telefonske najave te da za iste nije potrebno čekati nadzor HT-a. Nadalje, HT se protivi brisanju članka 9.1.3. Ugovora kako to predlaže B.net iz razloga što smatra da se HT –u mora omogućiti raskid Ugovora u slučaju kada je daljnje pružanje usluge za HT nemoguće iz tehničkih ili poslovnih razloga koje nije sam prouzročio i to uz otkazni rok od 60 dana. HT navodi da je predviđeni otkazni rok dovoljan za realizaciju alternativnog rješenja od strane operatora korisnika. Također HT se protivi i smatra suvišnim dodavanje nove odredbe članka 12.5. Ugovora koja po prijedlogu B.net-a sadrži mogućnost povrata svih plaćenih naknada ukoliko se naknadno utvrdi da elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema ne pripada HT-u. Nadalje, HT prihvaća prijedlog B.net-a po kojem se članak 1. Ugovora dopunjuje popisom i opisom položenih kabela na predmetnoj trasi. Zaključno, HT iznosi primjedbe na B.net-ovo postupanje i nespремnost za sklapanje predmetnog Ugovora što potkrepljuje preslikama HT-ovih dopisa od 06. srpnja, 31. srpnja te 14. rujna 2009. godine te od 07. svibnja i 11. svibnja 2010. godine.

U daljnjem tijeku postupka HAKOM je pristupio detaljnoj analizi i obradi predmeta.

Nadležnost HAKOM-a za postupanje u konkretnom predmetu proizlazi iz članka 12. stavka 5. ZEK-a temeljem kojeg HAKOM rješava sporove između operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga.

Nadalje, u skladu s člankom 30. stavkom 1. ZEK-a, HAKOM u ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a potiče zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. Također, temeljem članka 30. stavka 10. ZEK-a, ako infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor iz stavka 2. ovoga članka, ili ne omogući operatoru korisniku pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme uz uvjete iz stavka 2. ovoga članka, HAKOM će, na zahtjev operatora korisnika, u roku od 30 dana od dana podnošenja tog zahtjeva utvrditi postoje li odgovarajući uvjeti iz stavka 2. ovoga članka, i u slučaju postojanja tih uvjeta donijeti odluku koja u cijelosti zamjenjuje taj ugovor.

Dakle, postupajući u skladu s navedenim zakonskim odredbama, HAKOM je obvezan pri rješavanju spora vodi računa o odgovarajućim uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme koji su detaljnije uređeni Pravilnikom o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (NN 154/08, i 93/10 dalje u tekstu: Pravilnik).

HAKOM napominje da je u trenutku donošenja ovog rješenja na javnoj raspravi prijedlog Odluke Vijeća HAKOM-a od 31. kolovoza 2010. godine (KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376.04-10-03) kojom se HT-u nalaže izrada i objava Standardne ponude o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (dalje u tekstu: Standardna ponuda). Naime, Standardna ponuda ima za cilj specifično urediti pitanje pristupa zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. HT s položajem najvećeg infrastrukturnog operatora s operatorima korisnicima (ovdje B.net) sklapa pojedinačne ugovore o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. Predmet ovog spora upravo je takav ugovor, odnosno pojedine njegove odredbe. Ukoliko pojedine odredbe ovog rješenja budu suprotne naknadno donesenim upravnim aktom HAKOM-a, primijenit će se naknadno doneseni upravni akt.

B.net-ov zahtjev odnosi se na zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na spornoj trasi, točnije, na rješavanje sporne situacije koja je nastala nakon što između operatora korisnika i infrastrukturnog operatora nije postignut sporazum oko ugovornih odredbi budućeg Ugovora kojim se trebaju definirati uvjeti i postupci za pristup i zajedničko korištenje na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara-od Kruga do I.Lučića.

Nesporno je da stranke pitanje zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme moraju urediti ugovornim odnosom, a što proizlazi iz Odluke Vijeća HAKOM-a od 24. ožujka 2010. godine (KLASA: 344-01/09-01/1465, URBROJ:376-10/ZM-10-14).

Međutim među strankama postoji spor oko datuma primjene budućeg Ugovora te oko pojedinih odredbi Ugovora.

Slijedom navedenog, HAKOM nije ulazio u nesporne odredbe predmetnog Ugovora, već se fokusirao na one sporne, regulirajući ih sukladno svojim ovlastima iz članka 20. i članka 30. stavka 10. ZEK-a.

HAKOM naglašava da je ovom rješenju temelj za regulaciju budućih ugovornih odnosa između B.net-a i HT-a bio Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme HT-a broj 01-2010. Predmetni Ugovor izrađen je i sastavljen od strane HT-a te je na istom B.net dostavio svoje komentare.

U odnosu na datum početka zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, HAKOM utvrđuje da se isti ima odrediti s 24. ožujkom 2010. godine kada je i donesena Odluka Vijeća HAKOM-a ( KLASA: 344-01/09-01/1465, URBROJ:376-10/ZM-10-14).

Istom je nedvojbeno utvrđeno činjenično stanje prema kojem je HT aktivno legitimiran kao infrastrukturni operator na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića. Treba napomenuti da je B.net do istog datuma (24. ožujka 2010. godine) imao sklopljen ugovor sa Zagrebačkim Holdingom d.o.o. Predmetnom Odlukom utvrđeno je da: „ *HT ima status infrastrukturnog operatora na predmetnoj trasi čime je nesporna njegova aktivna legitimacija za podnošenje zahtjeva, u daljnjem tijeku dokaznog postupka je nesporno utvrđeno da operator korisnik B.net koristi izgrađenu kabelsku kanalizaciju na predmetnoj trasi kabelske kanalizacije bez sklopljenog ugovora s infrastrukturnim operatorom, a što je operator korisnik i potvrdio svojim podnescima, priloženom dokumentacijom i očitovanjima na usmenoj raspravi*“. Temeljem navedenog a uzimajući u obzir da HAKOM potiče zakonsko zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, a što podrazumijeva obvezu B.net-a da prilikom korištenja kabelske kanalizacije ima sklopljen ugovore s infrastrukturnim operatorom HAKOM je temeljem članka 12. stavka 1. točke 6., članka 30. ZEK-a, članka 10. stavka 8. Pravilnika i članka 96. ZUP-a odlučio kao u točki I. b) izreke ovog rješenja.

Podredno, odbija se kao neosnovan zahtjev B.net-a, u svezi promjene datuma početka zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture na način da isti umjesto 24. ožujka 2007. godine bude označen kao 23. svibnja 2010. godine. Odbija se i HT-ov zahtjev da datum početka bude 24. ožujak 2007. godine.

U odnosu na datum početka zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme iz članka 2. stavka 2.2 Ugovora, a koji je ranije obrazložen prilagođava se odredba članka 4. stavka 4.1. i članka 4. stavka 4.2. Ugovora, te se prihvaća prijedlog B.net-a prema kojemu je u cijena iz stavka 4.1. Ugovora jedinstvena za cijelo područje Republike Hrvatske te je u istu uračunat i trošak mjesečnog standardnog održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelske kanalizacije HT-a. Također, obveza je HT-a da najavi tri radna dana unaprijed vrijeme kada će obilaziti

trasu kabelske kanalizacije Ugovora i omogućiti B.net-u da bude prisutan pregledu iste pa je stoga HAKOM odlučio kao u točki I. d) i I. e) izreke ovog rješenja.

U tablicu iz članka 1. stavak 1.1. Ugovora HAKOM a radi određivanja položaja položenih kabela na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića mijenja oznaku duljine kabela (m) u duljinu trase (m). Naime, HAKOM je kao nacionalno regulatorno tijelo obavezan poticati zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture uz primjenu načela iz članka 5. ZEK-a, a to je u prvom redu osiguranje tržišnog natjecanja te poticanje djelotvornih ulaganja u infrastrukturu. Temeljem istoga HAKOM je u okviru svoje nadležnosti dužan stvoriti uvjete u kojima je moguće ravnopravno, transparentno i nediskriminatorno zajedničko korištenje predmetne infrastrukture. Prihvaćanjem zahtjeva B.net-a u gore navedenom opsegu budućim se ugovornim stranama omogućava ne samo ažurnije praćenje podataka o položenim kabelima već i povećanje efikasnosti u vidu informacija o kapacitetu i raspoloživosti slobodnog prostora na trasi Zagreb-južna strana Ulice grada Vukovara- od Kruga do I.Lučića. Temeljem toga, HAKOM je odlučio kao u točki I. a) izreke ovog rješenja.

Prihvaća se prijedlog B.net-a iz članka 3. stavka 3.2. Ugovora po kojem se pismena najava radova kod kojih je potrebno nadziranje od strane HT-a može podnijeti 3 radna dana unaprijed. HAKOM prihvaća navedeni prijedlog ukoliko B.net rok od 3 radna dana smatra primjerenim, a HT se istome ne protivi. HAKOM je temeljem navedenog odlučio kao u točki I. c) izreke ovog rješenja.

Nadalje, prihvaća se B. net-ov prijedlog brisanja članka 5. Ugovora (dodatne usluge) kao i brisanje članka 7. stavak 7.3. Ugovora kojoj je intencija oslobođenje odgovornosti HT-a u slučajevima nužnog premještanje kabela. Posljedično tome odbija se zahtjev HT-a, s obzirom da isti nije argumentirano izložen. HAKOM smatra da iste odredbe nisu bitan sastojak Ugovora te se mogu, a ovisno o volji ugovornih stranaka regulirati posebnim ugovorom. Stoga je HAKOM odlučio kao u točkama I. f) i I. i) izreke ovog rješenja.

Članku 6. stavku 6.3. Ugovora HAKOM dodaje mogućnost da pisana potvrda o primitku prijave smetnji/interventnih radova bude zaprimljena i elektronskim putem. Isto se dodaje radi onemogućavanja diskriminatornog ponašanja HT-a te je stoga HAKOM odlučio kao u točki I. g) izreke ovog rješenja.

Članak 6. stavak 6.6.4. B.net-ova prijedloga prihvaća se radi zaštite prava krajnjih korisnika. Posljedično tome odbija se zahtjev HT-a, s obzirom da isti nije argumentirano izložen. Stoga je HAKOM odlučio kao u točki I. h) izreke ovog rješenja.

Odbija se kao neosnovan zahtjev iz B.net-ovog prijedloga Ugovora za dodavanjem članka 9. stavka 9.1.3..iz razloga što HAKOM smatra da je HT-u potrebno pružiti mogućnost raskida Ugovora u slučaju kada nastupi nemogućnost daljnjeg pružanja usluga po predmetnom Ugovoru a temeljem razloga koje on samostalno nije uzrokovao, a što je HT i istaknuo svojim zahtjevom. Stoga je HAKOM odlučio kao u točki II. izreke ovog rješenja.

Prihvata se zahtjev HT-a te se kao neosnovanim odbije dopuna članak 3. stavak 3.2 B.net-ovog prijedloga Ugovora, iz razloga što HT uvijek ima pravo vršiti nadzor u svim slučajevima obavljanja radova na infrastrukturi na kojoj on ima položaj infrastrukturnog operatora, sukladno članku 9. stavku 11. Pravilnika. Stoga je HAKOM odlučio kao u točki II. izreke ovog rješenja.

Suvišno je dodavanje članka 12. stavka 12. 5. B.net-ova prijedloga Ugovora, budući isti nije bitan sastojak ovog pravnog posla, a to je reguliranje zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na predmetnoj trasi. Iz istog razloga prihvaća se zahtjev HT-a i odbija se B.net-ov prijedlog za dopunom članka 2. stavka 2.1. i članka 2A. Ugovora. Stoga je HAKOM odlučio kao u točki II. izreke ovog rješenja.

Zaključno, u obrascu za prijavu smetnji interventnih radova (Prilog 2.) Ugovora „NAJAVA RADOVA U MREŽI- broj“, mijenja se u „NAJAVA RADOVA - broj“ te je HAKOM odlučio kao u točki I. k) izreke ovog rješenja.

Slijedom toga, uzimajući u obzir sve gore navedene činjenice, a temeljem članka 12. stavka 1. točke 5. i članka 30. u svezi s člankom 20. ZEK-a, Vijeće HAKOM-a je riješilo kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

KLASA: UP/I-344-01/10-01/01859

UR. BROJ: 376-04-10-04

Zagreb, 29. rujan 2010. godine

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Miljenko Krvišek, dipl. ing. el***

Privitak:

Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme HT-a broj 01-2010

Dostaviti:

1. B.net Hrvatska d.o.o., Av. Dubrovnik 16, Zagreb
2. Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, Zagreb
3. spis



**Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske  
infrastrukture i povezane opreme  
HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d.**

**Broj:**

(dalje u tekstu: "**Ugovor**")

između

HT-Hrvatske telekomunikacije d.d, Zagreb, Savska cesta 32, zastupane po Zoranu Kežmanu, Operativnom direktoru Sektora za veleprodaju i Nadici Ćurić-Segarić, direktorici Odjela za prodaju domaćim operatorima (dalje u tekstu: "**T-Com**"), s jedne strane

i

B.net Hrvatska d.o.o, Zagreb, Avenija Dubrovnik 16/6, zastupan po Adrianu Ježini, Predsjedniku uprave, te Riti Heiss, članici uprave (dalje u tekstu: "**B.net**"), s druge strane,

dalje u tekstu zajedno "**Ugovorne strane**".

**PREAMBULA**

Budući da je T-Com operator javnih komunikacijskih mreža koji ima prava infrastrukturnog operatora i pravo puta u smislu Zakona o elektroničkim komunikacijama te ima izgrađenu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu koja za potrebe ovog Ugovora obuhvaća kabelsku kanalizaciju T-Com-a,

Budući da je B.net operator javnih komunikacijskih mreža u Republici Hrvatskoj te da u svrhu pružanja javnih komunikacijskih usluga ima namjeru koristiti se izgrađenom elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom odnosno kabelskom kanalizacijom T-Com-a,

Budući da T-Com, kao infrastrukturni operator, sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama, mora omogućiti B.net-u, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelske kanalizacije, a uz ispunjavanje odgovarajućih uvjeta za pristup i zajedničko korištenje iste,

Budući da je HAKOM na sjednici održanoj 24.03.2010. godine donio Odluku kojom se B.net-u nalaže da s HT-om sklopi ugovor o zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na trasi južna strana Ulice grada Vukovara - od Kruga do I.Lučića

Ugovorne strane dogovaraju kako slijedi:

**PREDMET UGOVORA**

Predmet ovog Ugovora je definiranje uvjeta i postupaka vezanih uz zajedničko korištenje izgrađene elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme koja se u predmetnom Ugovoru odnosi na pristup i zajedničko korištenje izgrađene kabelske kanalizacije T-Com-a na trasi:

**Zagreb - južna strana Ulice grada Vukovara - od Kruga do I.Lučića**

Na ovoj trasi B.net je položio sljedeće kabele:

Oznaka kabela operatora	Vrsta	Tip	POČETNI ZDENAC	ZAVRŠNI ZDENAC	DULJINA KABELA (m)

## REALIZACIJA UGOVORA

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je B.net položio svoje kabele navedene u točki 1.1. ovog Ugovora prije sklapanja ovog Ugovora.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se kao dan početka korištenja dijela elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, vezano uz obvezu plaćanja, smatrati 24.03.2007.

B.net je dužan u roku od 15 dana od potpisa Ugovora dostaviti izvedbenu tehničku dokumentaciju koja treba sadržavati:

- naziv operatora
- naziv dionice
- datum
- opis trase
- tehničke podatke (tip kabela, oznaka kabela sa naznakom operatora, promjer kabela, dužina kabela, dužina trase)
- situacijski prikaz trase u mjerilu M 1:1000 u .dwg formatu s položajem zdenaca u kojima je jednoznačno definirano zauzeće cijevi (sa prikazom nove popune prostora cijevima malih promjera ili mikro cijevima) na profilu svakog zdenca na obje strane i oznakom u kojoj je cijevi novi kabel
- podatak o svakoj rezervnoj dužini, kolika je i u kojem je zdencu smještena
- podatke o zdencima u kojima su smješteni nastavci

## NADZIRANJE

U slučajevima kada za B.net treća osoba, uz suglasnost T-Com-a, izvodi bilo kakve radove vezane uz pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelske kanalizacije T-Com-a, T-Com će B.net-u pružati uslugu nadziranja. Navedena usluga odnosi se na:

- Nadziranje prilikom izvođenja radova na instalaciji kabela B.net-a;
- Nadziranje prilikom redovitog ili interventnog održavanja;
- Nadziranje prilikom otklona smetnji.

- 1.1. Korisnik je dužan pisanim putem, sedam (7) radnih dana unaprijed, najaviti radove za koje je potrebno nadziranje T-Com-a, osim u slučaju otklona smetnji iz članka 9. ovog Ugovora.
- 1.2. Nadziranje uključuje pravo davanja obvezujućih uputa trećoj osobi prilikom pružanja usluge. U slučaju nepoštivanja T-Com-ovih uputa, T-Com će imati pravo zabraniti trećoj osobi pristup elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi T-Com-a.

Nadziranje također uključuje i pravo i obvezu nadzorne osobe da u slučaju potrebe odobri korekciju tehničkog rješenja u skladu sa situacijom na terenu, te omogućiti nesmetan nastavak izvođenja radova.

Cijena usluge nadziranja iznosi 222 kuna po satu, bez PDV-a (radnim danom od ponedjeljka do petka u vremenu od 08:00 – 16:00), neovisno o broju osoba koje sudjeluju u nadziranju.

## CIJENA I NAPLATA

- 1.3. Cijena usluge pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelske kanalizacije T-Com-a, iznosi, ovisno o promjeru cijevi, kako slijedi:

- 15,44 kn/m/god (bez PDV-a) za cijevi velikog promjera (vanjski promjer 63-110 mm)
- 13,51 kn/m/god (bez PDV-a) za cijevi PEHD 50 (vanjski promjer 50 mm)
- 4,63 kn/m/god (bez PDV-a) za cijevi malog promjera (vanjski promjer 20-40 mm)
- 2,61 kn/m/god (bez PDV-a) za mikrocijevi (vanjski promjer 3-16 mm)

Navedene cijene primjenjuju se od 11.02.2010. a za prethodno razdoblje, od 24.03.2007.do 11.02.2010, primijenit će se prethodno važeća cijena od 7,5 kn/m/god.

- 1.4. T-Com se obvezuje primjenjivati gore navedene cijene za period od 11.02.2010. nadalje, prema presjeku kabela koji se nalazi u cijevi, odnosno obavezan je primjenjivati gore navedene cijene za cijev koja ima najmanji promjer potreban za uvlačenje određenog kabela.
- 1.5. Korisnik se obvezuje godišnju uslugu pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelske kanalizacije T-Com-a obračunatu prema jediničnoj cijeni iz točke 4.1. plaćati na osnovi fakture T-Com-a, mjesečno, i to do 25.-og u mjesecu za uslugu u tekućem mjesecu.

U slučaju da se odlukom HAKOM-a promijeni cijena usluge pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelske kanalizacije T-Com-a, Ugovorne strane su suglasne i obvezuju se da će bez odgode i u dobroj vjeri pristupiti odgovarajućoj izmjeni ovog Ugovora.

Sva plaćanja iz ovog Ugovora bit će obavljena prijenosom sredstava na žiro-račun T-Com-a i s pozivom na broj naznačen na računu ispostavljenom od strane T-Com-a.

Plaćanje putem prijebaja je dozvoljeno sukladno zakonskim propisima.

## **DODATNE USLUGE**

B.net će pravovremeno obavijestiti T-Com o potrebi bilo kakvih dodatnih radova, preinaka i sličnih zahvata na B.net-ovim kabelima. Izvođenje navedenih dodatnih radova B.net može zatražiti od T-Com-a ili od treće ovlaštene osobe uz, u tom slučaju, obvezno nadziranje od strane ovlaštene osobe T-Com-a.

Dodatne usluge mogu, između ostalog, uključivati nabavu telekomunikacijskih kabela, usluge planiranja i projektiranja, izradu kompletne tehničke dokumentacije vezane uz kabelski projekt, specifične dodatne usluge održavanja, zamjenu kabela uslijed istrošenosti i slično.

Uvjete pružanja, kao i cijene dodatnih usluga, Ugovorne strane će odrediti posebnim ugovorom.

## **PRIJAVA SMETNJI/ INTERVENTNIH RADOVA**

- 1.6. T-Com će osigurati jedinstveni broj za prijavu bilo koje smetnje koja zahtijeva intervenciju u izgrađenoj kabelskoj kanalizaciji, koji će biti dostupan 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Kontakt za prijavu smetnji naveden je u Prilogu 1. ovog Ugovora.
- 1.7. Obrazac za prijavu smetnji nalazi se u Prilogu 2. ovog Ugovora.
- 1.8. Po primitku svake prijave smetnji/interventnih radova, T-Com se obvezuje u roku od 30 min dostaviti Korisniku pisanu potvrdu primitka prijave. Potvrda će sadržavati korisnički broj prijave i ime djelatnika T-Com-a koji je prijavu zaprimio.
- 1.9. U slučaju da B.net ima namjeru otklanjati smetnju sam ili uz pomoć treće ovlaštene osobe, T-Com će odmah po zaprimljenoj obavijesti od B.net-a, a najduže u roku od 1 sata unutar radnog vremena (od 8:00 do 16:00 sati), omogućiti pristup kabelskoj kanalizaciji. Trošak nadziranja unutar radnog vremena će se obračunati prema cijeni iz stavka 3.4. ovog Ugovora. Uvjeti za intervencije izvan radnog vremena će se odrediti posebnim sporazumom.
- 1.10. U slučaju da T-Com ne odgovori na prijavu smetnji/interventnih radova B.net-a ili u slučaju da se u roku iz točke 6.4. na terenu ne pojavi nadležna osoba T-Com-a, B.net će biti ovlašten započeti s radovima na otklanjanju smetnji.
- 1.11. Nakon što smetnja bude otklonjena ili interventni radovi obavljeni, B.net se obvezuje u roku od 3 radna dana dostaviti T-Com-u izvješće o obavljenim radovima koje će sadržavati sljedeće elemente:
  - Broj prijave
  - Datum i vrijeme prijave
  - Precizne lokacije na trasi kabelske kanalizacije na kojima su radovi obavljeni
  - Specifikacija i opis radova
  - Ime osobe Korisnika koja je prijavila smetnju/interventne radove
  - Ime osobe iz T-Com-a koja je poslala potvrdu primitka prijave
  - Ime osobe koja je napisala izvješće o obavljenim radovima

## **OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**

T-Com nije odgovoran B.net-u za eventualnu štetu bilo koje vrste koja može nastati uslijed oštećenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelske kanalizacije T-Com-a ili njenih dijelova, koja šteta je uzrokovana radnjama treće strane ili bilo koje osobe za koju T-Com ne odgovara.

U slučaju oštećenja opisanog u prethodnom stavku, T-Com će izvršiti neophodne popravke na sustavu elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, odnosno kabelske

kanalizacije T-Com-a. U svrhu izbjegavanja dvojbi, B.net će svoj eventualni zahtjev za naknadu štete moći postaviti isključivo prema počinitelju štete. T-Com će B.net-u dostaviti i podatke o počinitelju ukoliko će imati ikakvih saznanja o istome.

T-Com se neće smatrati odgovornim za nužno premještanje kabela i neće snositi troškove vezane uz njihov premještaj.

## **VIŠA SILA**

Nijedna Ugovorna strana neće biti odgovorna za neizvršavanje bilo koje od obveza navedenih u ovom Ugovoru ako je nemogućnost izvršenja obveza uzrokovana događajem više sile koji direktno utječe na izvršenje obveza jedne Ugovorne strane prema ovom Ugovoru, pod uvjetom da je Ugovorna strana pogođena događajem više sile obavijestila drugu Ugovornu stranu sukladno članku 8.5. ovog Ugovora.

Događaj više sile Ugovorne strane suglasno definiraju kao događaj izvan kontrole njime pogođene Ugovorne strane i nezavisan od njezine volje, a koji pogođena Ugovorna strana nije mogla predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: zemljotrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajk, bilo koji oblik industrijske akcije, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije i slično.

U slučaju nastupa događaja više sile, pogođena Ugovorna strana će uložiti maksimalni napor da bi ispunila svoje obveze prema ovom Ugovoru. U slučaju da viša sila spriječi izvršenje jednog dijela Ugovora, koji dio ne utječe na izvršenje ovog Ugovora u cijelosti, pogođena Ugovorna strana će nastaviti izvršavati dio svojih obveza na koji ne utječe događaj više sile.

Ugovorna strana koja je pogođena događajem više sile mora bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 sata, o tome pisanim putem izvijestiti drugu Ugovornu stranu i navesti koje od svojih Ugovornih obveza nije u stanju izvršiti zbog događaja više sile, te će navesti procjenu roka tijekom kojega smatra da neće biti u mogućnosti izvršavati navedene obveze. Nakon nastupa događaja više sile, Ugovorne strane će, nakon pregovora u dobroj vjeri, dogovoriti uvjete daljnjeg izvršenja Ugovora.

## **OTKAZ I RASKID UGOVORA**

T-Com može raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest B.net-u u sljedećim slučajevima:

- 1.11.1. ako B.net propusti podmiriti bilo koji dospjeli iznos temeljem ovog Ugovora, te ne ispravi takvu povredu u roku od 30 dana nakon što T-Com dostavi B.net-u pisanu obavijest o povredi;
- 1.11.2. ako B.net ne koristi iznajmljeni dio kabelaške kanalizacije T-Com-a isključivo za obavljanje vlastite djelatnosti;
- 1.11.3. ako je T-Com-u daljnje pružanje usluga iz ovog Ugovora iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge T-Com nije sam prouzročio, uz raskidni rok od 60 dana koji počinje teći od dana dostave pisane obavijesti o raskidu;
- 1.11.4. ako B.net izgubi pravo obavljanja javnih komunikacijskih usluga.

T-Com može otkazati ovaj Ugovor naročito ako mu je iznajmljeni dio telekomunikacijske infrastrukture potreban za vlastitu uporabu uz otkazni rok koji ne može biti kraći od 2 (dvije) godine. U svakom slučaju, T-Com će uložiti najbolje napore da pronađe i ponudi alternativno tehničko rješenje za Korisnika kako bi mu se u najvećoj mogućoj mjeri osigurao nesmetan rad.

U tom slučaju, Korisnik ima pravo na povrat dijela unaprijed uplaćenih iznosa i to za razdoblje od trenutka otkaza Ugovora pa do isteka razdoblja za koje je predmetni iznos bio unaprijed uplaćen za dijelove distribucijske telekomunikacijske kanalizacije na koje se otkaz odnosi.

B.net može otkazati ovaj Ugovor ukoliko mu iznajmljena trasa kabelske kanalizacije T-Com-a više nije potrebna. U tom slučaju B.net je dužan o svom trošku izvaditi svoj kabel iz kabelske kanalizacije. Ako je najam već plaćen, T-Com će vratiti B.net-u razmjerni dio plaćenog iznosa ovisno o vremenu otkaza.

Svaka Ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest drugoj Ugovornoj strani naročito u slijedećim slučajevima:

- 1.11.5. ako je druga Ugovorna strana prouzročila povredu bitnih obveza iz ovog Ugovora koja bi mogla rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za oštećenu Ugovornu stranu, a Ugovorna strana koja je povrijedila bitnu obvezu iz ovog Ugovora takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 30 dana od dana dostave pisane obavijesti o povredi, na način koji je zadovoljavajući za oštećenu Ugovornu stranu. U slučaju da B.net raskine ovaj Ugovor zbog povreda bitnih obveza od strane T-Com-a, B.net ima pravo na povrat dijela unaprijed uplaćenog iznosa i to za razdoblje od trenutka raskida Ugovora pa do isteka razdoblja za koje je predmetni iznos bio unaprijed uplaćen;
- 1.11.6. ako je podnesen prijedlog za pokretanje postupka likvidacije druge Ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.

Ugovorna strana koja raskida ili otkazuje Ugovor zbog bilo kojeg razloga iz prethodnih stavaka ovog članka dužna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu Ugovornu stranu. Pisana obavijest o raskidu Ugovora dostavlja se drugoj Ugovornoj strani preporučenom poštom.

U slučaju promjene regulatornog okvira (Zakona o elektroničkim komunikacijama, podzakonskih propisa donesenih temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama, drugih mjerodavnih zakona, odluka nadležnih regulatornih tijela ili sudova) Ugovorne strane imaju pravo zahtijevati da se Ugovor na odgovarajući način izmijeni odnosno uskladi s novom regulativom. Ukoliko se gornjim promjenama T-Com oslobađa svih ili pojedinih obveza vezanih uz ovaj Ugovor, a osobito obveze omogućavanja pristupa i korištenja svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, T-Com ima pravo tražiti izmjene ovog Ugovora u dijelovima na koje se odnose promjene u regulatornom okviru. Ako B.net ne prihvati prijedlog T-Com-a za izmjenama Ugovora u roku od 30 dana od dana dostave pisanog prijedloga T-Com-a, ovaj Ugovor automatski se raskida u dijelu, koji je obuhvaćen prijedlogom T-Com-a za izmjenama, ili u cijelosti ako Ugovor nije održiv bez dijela Ugovora koji je obuhvaćen prijedlogom izmjena Ugovora.

U slučaju raskida ili otkaza cijelog ili dijela Ugovora, troškove izvlačenja kabela snosi B.net, osim u slučaju otkaza T-Com-a iz razloga iz članka 9.2 ovog Ugovora, te ako je B.net raskinuo Ugovor sukladno članku 9.4.1. ovog Ugovora.

## **RJEŠAVANJE PROBLEMA I SPOROVA**

Pitanja i problemi, koje ovlaštene osobe Ugovornih strana iz Priloga 1. ovog Ugovora ne mogu riješiti sporazumno u suradnji s regulatornim ili pravnim službama Ugovornih strana u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana saznanja za problem ili koja pitanja i problemi prelaze njihove ovlasti na području odlučivanja, bit će proslijeđeni bez odgađanja nadležnim članovima Uprave ili direktorima Ugovornih strana, i to u obliku pisanog izvješća o problemu.

Ako nadležni članovi Uprave ili direktori Ugovornih strana ne postignu sporazumno rješenje u roku od daljnjih 15 (petnaest) radnih dana, Ugovorne strane će konačno riješiti sve sporove koji proizđu iz ovog Ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanje njegova valjanog

nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, a koji nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela, pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

## **TAJNOST**

Sve informacije i podaci koje će jedna Ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj Ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz ovog Ugovora, kao i ovaj Ugovor u cijelosti, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene ovim Ugovorom, bez izričitog pristanka druge Ugovorne strane. Niti jedna Ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji sukladno ovom Ugovoru predstavljaju tajne podatke, a koji:

1.11.7. već jesu ili postanu poznati javnosti, osim putem povrede ovog Ugovora; ili

1.11.8. se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi i nakon prestanka važenja ovog Ugovora.

Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka, bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Trajanje Ugovora. Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme uz obvezno minimalno trajanje od 1 (jedne) godine računajući od datuma potpisivanja istog.

Izmjene Ugovora. Osim ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Ugovorom, svaka izmjena ili dopuna ovog Ugovora bit će valjana ukoliko je učinjena u pisanom obliku i potpisana od strane ovlaštenih predstavnika obje Ugovorne strane.

Djelomična ništavost. U slučaju da bilo koja odredba ovog Ugovora zbog bilo kojeg razloga bude smatrana ništavom ili neizvršivom, to neće utjecati na valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora. Nevaljane ili neizvršive odredbe zamijenit će se sporazumno valjanim i izvršivim odredbama.

Ustupanje. Ovaj Ugovor ovlašćuje i obvezuje Ugovorne strane. Nijedna Ugovorna strana nema pravo, bez prethodne suglasnosti druge Ugovorne strane u pisanom obliku, ustupiti trećoj osobi ovaj Ugovor niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na treću osobu, pri čemu se suglasnost u pisanom obliku – posebice u slučaju ustupa povezanim društvima ne može uskraćivati bez valjanog razloga. U svrhu izbjegavanja dvojbi, B.net nema pravo, bez izričite prethodne pisane suglasnosti T-Com-a, dati bilo kojoj trećoj osobi bilo kakva prava vezana uz iznajmljeni dio elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme T-Com-a.

Pravni slijednici. Sva prava i obveze iz ovog Ugovora prelaze na univerzalne pravne slijednike Ugovornih strana iz ovog Ugovora.

Potpisi. Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

**Prilog 1.**

## **Kontakt Podaci**

**T-Com**

Svi upiti vezani uz pružanje usluge, uključujući zahtjev za rješavanje sporova, dostavljaju se na sljedeću kontakt adresu T-Com-a:

HT-Hrvatske komunikacije d.d.  
Sektor za veleprodaju  
Savska cesta 32  
10 000 Zagreb  
Tel: 01 4912 300  
Faks: 01 4912 333

Prijave smetnji/prekida dostavljaju se na sljedeću kontakt adresu T-Com-a:

HT-Hrvatske komunikacije d.d.  
Kontaktni centar  
Savska cesta 32  
10 000 Zagreb  
  
Tel: 0800 9555  
e-mail: [KAMagents@t.ht.hr](mailto:KAMagents@t.ht.hr)

**B.net**



Ugovorne strane će bez odgađanja obavijestiti jedna drugu o promjeni ovlaštenih kontakt osoba ili kontakt podataka.



## OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJI / INTERVENTNIH RADOVA

<b>Korisnik:</b>		<b>T-Com:</b>	
Ime korisnika Tel. : tel. br. Korisnika Fax. : br. Fax-a korisnika e-mail: e-mail adresa korisnika		T-Com Tel: 0800 9555 e-mail: KAMagents@t.ht.hr	
Dežurni:	Ime i prezime dežurne osobe	Dežurni:	Ime i prezime dežurne osobe
Broj prijave:	<b>Korisnički ID prijave</b>	Broj prijave:	<b>T-Com ID prijave</b>

**NAJAVA RADOVA U MREŽI – broj :**


**Vrsta radova:**  Planirani radovi  Interventni radovi

<b>Mreža</b>	<b>Relacija</b>	<b>Lokacija radova</b>
<input type="checkbox"/> Kabelska		

<b>Planirani početak radova (Datum i vrijeme)</b>	<b>Planirani završetak radova (Datum i vrijeme)</b>	<b>Planirano trajanje radova (minuta)</b>

**Opis radova, popis veza i korisnika**

--

## Usuglašeni podaci o trajanju problema

## Vrijeme prijave

Vrijeme odjave koje usuglašavaju dežurna osoblja korisnika i T-Coma

## Vrijeme odjave -- Vrijeme prijave

<b>Korisnik</b>		<b>T-Com</b>	
Ime i prezime		Ime i prezime	
Potpis		Potpis	

